

FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

Imię i nazwisko nabywcy

.....

dokładny adres

.....

.....

telefon

Nazwa reklamowanego produktu :

.....

Ilość : Nr dokumentu potwierdzającego nabycie:.....

Zgłaszam reklamację wyżej wymienionego produktu.

Podstawą zgłoszenia reklamacji jest:

- a) dostarczenie towaru niezgodnego ze złożonym zamówieniem*,
- b) braki ilościowe*,
- c) istnienie wady uniemożliwiającej używanie towaru zgodnie z jego przeznaczeniem*,
- d) inne okoliczności (proszę wskazać jakie)*

.....

Opinia Przedstawiciela firmy Carboline Polska Sp. z o.o

.....

.....

W wyniku istnienia wady proszę o naprawę lub wymianę towaru reklamowanego na taki sam wolny od wad.

W przypadku braku możliwości dokonania naprawy bądź wymiany proszę o zwrot zapłaconej kwoty przelewem na mój rachunek bankowy w Banku.....

Nr rachunku.....

Inne uwagi klienta:

.....

MIEJSCOWOSC DATA CZYTELNY PODPIS

- * Proszę zaznaczyć wybraną podstawę zgłoszenie reklamacji.
- Formularz należy wydrukować, wypełnić czytelnie i przesłać faxem lub e-mailem do firmy Carboline Polska Sp. z o.o. Bez wypełnionego formularza reklamacje nie będą rozpatrywane.
- Reklamacje są rozpatrywane w ciągu 14 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego